



T.C.
ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

İŞLETME BÖLÜMÜ

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ

BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU



Giriş

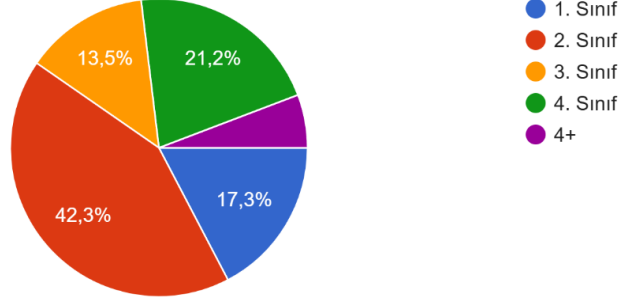
Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Lisans Programı, ilk öğrencilerini örgün öğretime 2007 yılında almıştır. 2008 yılında ikinci öğretim programına da öğrenci kabul etmeye başlayan İşletme Bölümü, uzun yıllar hem örgün hem de ikinci öğretimde yüzde yüz doluluk ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. Yüksek Öğretim Kurulu'nun ikinci öğretime kaldırması sebebiyle sadece örgün öğretim ile öğrenci kabul etmeye devam etmektedir.

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü 2023-2024 eğitim öğretim yılında yapılan öğrenci memnuniyeti anketinin sonuçlarını içermektedir. Anket, bölüm ders içerikleri, seçmeli dersler, yabancı dil eğitimi, akademik ve idari kadro, fiziksel olanaklar, bilgisayar laboratuvarları, ders programı, yurtdışı eğitim fırsatları, öğrenci toplulukları, sınav sistemi, engelli erişimi ve uzaktan eğitim gibi konularda öğrencilerin memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir. Sonuçların, bölümün eğitim kalitesini artırmaya yönelik çalışmalara rehberlik etmesi amaçlanmaktadır.

2024 yılı Ocak ayında uygulanan ankete, Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü lisans programında öğrenim gören öğrencilerden 52 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete sağlanan geri bildirimler ışığında, Bölüm eğitim öğretim kalitesini, fiziksel koşullarını iyileştirmeye yönelik önemli veri ve bilgiler sağlanmıştır. Bu rapor, anket sonuçlarının detaylı analizini ve gelecekteki iyileştirme alanlarına yönelik önerileri içermektedir.

Katılımcılar

Ankete katılanların yaklaşık %71'sini kadın öğrencilerimiz oluşturmaktadır. Katılımcıların %17'si 1. sınıf, %42'si 2.sınıf, %14'ü 3. Sınıf ve %27'si 4.sınıf ve uzatma durumundaki öğrencilerdir (Grafik 1).



Grafik 1. Katılımcıların Sınıflara Göre Dağılımı

Bölüm Derslerine İlişkin Değerlendirmeler

Bölüm memnuniyet anketinde öğrencilere yöneltilen sorular bölüm dersleri, bölüm personeli, bölüm fiziksel koşulları, bölüm ile ilgili diğer unsurlar, fakülte ve üniversite ile ilgili unsurlar olmak üzere beş başlıkta toplanmıştır. Ankete katılan öğrencilerin bölüm derslerine ilişkin sorulan 6 soruya verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları Tablo 1'de gösterilmiştir. Elde edilen sonuçlara göre ankete katılan öğrenciler bölüm derslerinin içeriklerinin ve sayıları ile bölüm dışı seçmeli ders sayısının yeterli olduğunu düşünmektedir. Diğer yandan öğrencilerin, bölüm dersleriyle ilgili dökümanların, yabancı dil derslerinin ve derslerde öğretilen bilgisayar programlarının yeterliliği konularında kararsız oldukları görülmüştür. Bu noktada Bölüm derslerinin bilgisayar uygulamaları ile daha fazla desteklenmesi ihtiyacı ön plana çıkmaktadır.

Tablo 1. Bölüm Dersleri ile İlgili Sorulara Verilen Cevapların Tanımsal İstatistikleri

	Ortalama	Standart Sapma
Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,58*	1,18
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,17	1,32
Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,40*	1,22
Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,44*	1,23
Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,27	1,29
Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,88	1,31

*%95 güvenle ortalama "3"ten farklıdır.

Bölüm Personeline İlişkin Değerlendirmeler

Bölüm akademik ve idari personeli ile akademik danışmanlarının sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik olarak sorulan sorulara verilen cevapların tanımsal istatistikleri Tablo 2’de sunulmuştur. Tablo 2’ye göre ankete katılan öğrencilerin bölüm personeline memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğu söylenebilir.

Tablo 2. Bölüm Personeli ile İlgili Sorulara Verilen Yanıtların Tanımsal İstatistikleri

	Ortalama	Standart Sapma
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,58*	1,24
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3,56*	1,23
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3,77*	1,11
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3,71*	1,16
Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,77*	1,13

*%95 güvenle ortalama “3”ten farklıdır.

Fiziksel Koşullara İlişkin Değerlendirmeler

Öğrencilerin İşletme Bölümü’nün eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü fiziksel koşullardan memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi için sorulan sorular ile verilen cevapların ortalama ve standart sapmaları Tablo 3’te gösterilmiştir. Öğrencilerin bölüm derslerinin yürütüldüğü dersliklerin donanım ve kapasitesinden memnun iken bilgisayar laboratuvarlarının donanım açısından desteğe ihtiyaç duyduğu yönünde bir memnuniyet değerlendirmesi yapıldığı söylenebilir.

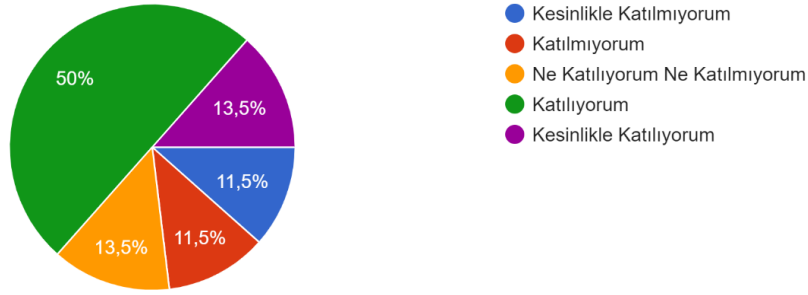
Tablo 3. Bölüm Fiziksel Koşulları ile İlgili Sorulara Verilen Yanıtların Tanımsal İstatistikleri

	Ortalama	Standart Sapma
Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,46*	1,18
Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,56*	1,21
Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,04	1,39

*%95 güvenle ortalama “3”ten farklıdır.

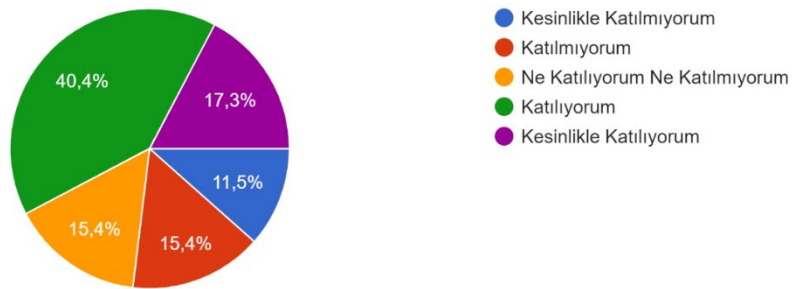
Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin Değerlendirmeler

Katılımcıların %63,5', haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu, yaklaşık %58'i yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının yeterli olduğunu, %50'si öğrenci topluluklarının yeterli düşünmektedir (Grafik 2, Grafik 3 ve Grafik 4).

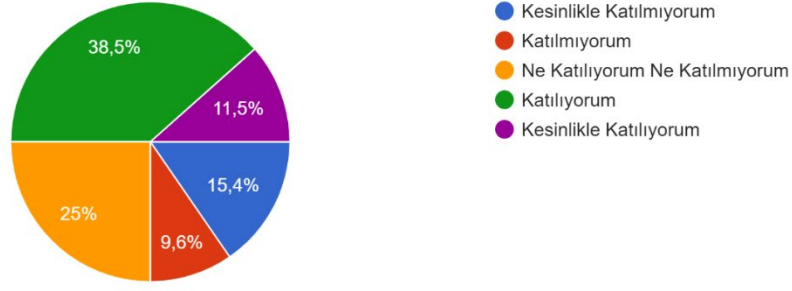


Grafik 2. "Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum."

Ankete katılan öğrencilerimizden % 57,7'si bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünürken % 26,9'u yeterli olmadığını düşünmektedir. Ankete katılanların %50'i bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünürken %25'i yeterli olmadığını düşünmektedir.

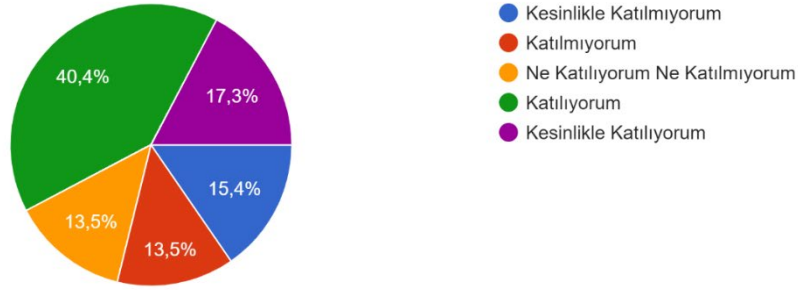


Grafik 3. "Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum."



Grafik 4. “Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.”

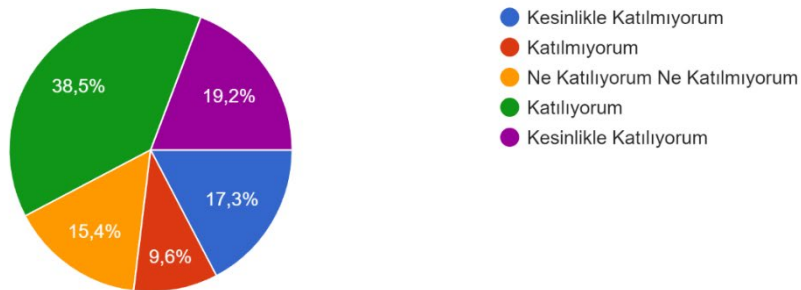
Ankete katılan öğrencilerin yaklaşık % 58’i bölümde aldığı derslerin iş yaşamında kendisini öne çıkartacağı düşüncesine sahiptir (Grafik 5).



Grafik 5. “Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.”

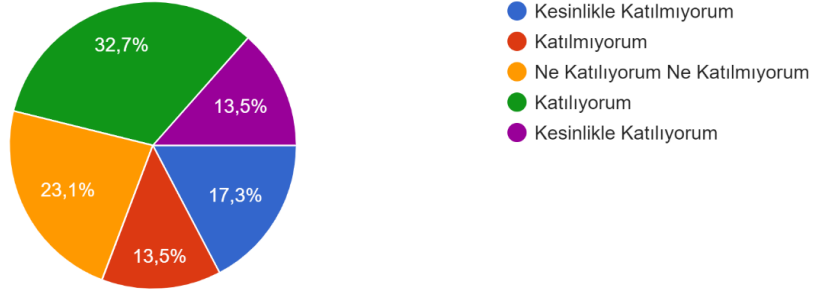
Fakülte ve Üniversite ile İlgili Unsurlara İlişkin Değerlendirmeler

Ankete katılan öğrencilerin % 57,7’si fakülte çevre düzenlemelerinin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu ifade etmiştir (Grafik 6).



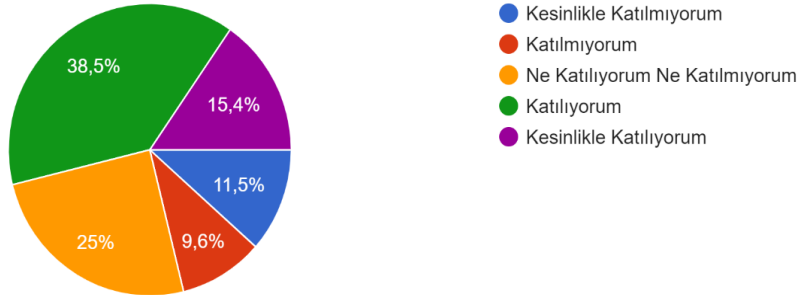
Grafik 6. “Fakülte çevre düzenlemelerinin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum.”

Ankete katılanların %46,2'si mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünürken %30,8'i yeterli olmadığını düşünmektedir (Grafik 7).

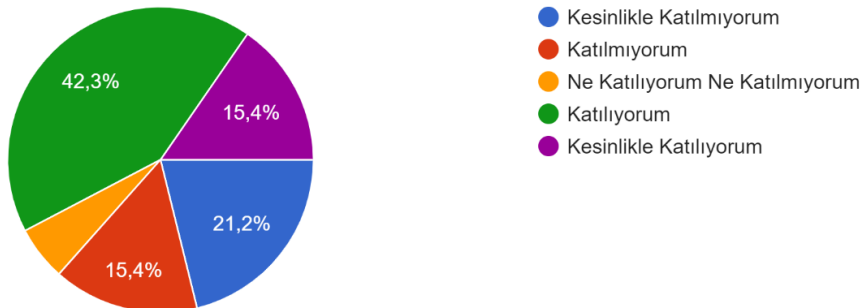


Grafik 7. “Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.”

Katılımcı öğrencilerin yaklaşık % 54’ü Fakülte’nin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli bulmaktadır (Grafik 8). Ankete katılanların %57,7’si üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli olduğunu düşünürken %36,6’sı uzaktan eğitim kalitesinin iyileştirilmesi gerektiğini düşünmektedir (Grafik 9).

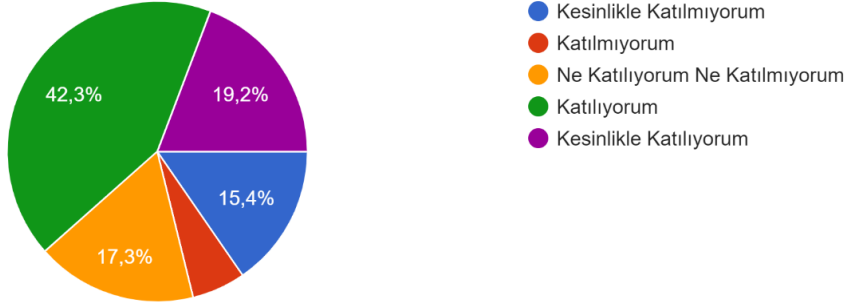


Grafik 8. “Fakültemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.”



Grafik 9. “Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.”

Ankete katılan öğrencilerin % 61,5'i işletme bölümünden genel olarak memnun olduğunu ifade etmiştir.



Grafik 10. “ Genel olarak bölümümden memnunum.”

Öğrencilerden Öneriler

Bölüm memnuniyet anketinde yöneltilen açık uçlu soruya verilen cevaplar neticesinde öğrencilerin önerileri aşağıdaki şekilde özetlenebilir;

- Bölümde sosyal ve fiziksel aktivitelerin artırılması,
- Derslerin kariyer gelişimlerine katkı sağlayacak uygulamalar ile daha fazla desteklenmesi,
- Güncel iş ve kariyer fırsatları gözetilerek, işletmecilik uygulamalarının yapılacağı yeni derslerin müfredata eklenmesi.